

*La gestione del **rischio stress**  
lavoro correlato dalla  
normativa alla prassi*

**Pisa, Auditorium Centro Polifunzionale Maccarone  
26 maggio 2010**

**dott. ssa Elisabetta CEPPI RATTI**

USMTEC

# Il Rischio Stress – Stato dell'arte ... ossia la *trepida attesa*

- Normativa **certa**
- Prassi **confusa (?)**
- Divulgazione di **PROPOSTE OPERATIVE**  
... in attesa della **Commissione Consultiva**

## ***PRINCIPIO della MASSIMA SICUREZZA TECNOLOGICAMENTE FATTIBILE***

***“l’imprenditore è tenuto ad adottare nell’esercizio della sua impresa le misure che secondo la particolarità del lavoro, l’esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l’integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro”***  
(ex. art. 2087 c.c.)

***“Prevenzione: complesso delle disposizioni o misure necessarie anche secondo la particolarità del lavoro, l’esperienza e la tecnica, per evitare o diminuire i rischi professionali ....”***  
(art. 2, c.1, lett. n, d. lgs 81/08)

# Valutazione del rischio stress: *conditio sine qua non* ...

**P.R.I.M.A.\_EF**

**The European Framework for Psychosocial Risk Management at work**

## PRIMA \_ EF: *finalità*

Fornire una cornice entro cui promuovere una politica e una prassi nazionale sul tema (...)

Essere utilizzato dai paesi membri **come base per lo sviluppo di linee di condotta e piani di azione** atti a prevenire stress da lavoro (...)

# Il Modello Europeo P.R.I.M.A: *base normativa*

- Direttiva Quadro 89/391/EEC  
tra gli obblighi del datore di lavoro rientra anche quello di valutazione e gestione del rischio psicosociale
- Accordo Europeo dell'ottobre 2004

# Modello Europeo : *componenti chiave* *degli interventi di gestione dello stress* *lavoro correlato (1)*

Il contenuto dell'intervento deve sostanziarsi in  
pratiche basate su una solida teoria scientifica

Il rischio stress deve essere identificato tramite  
un'opportuna valutazione del rischio

## Modello Europeo : *componenti chiave degli interventi di gestione dello stress lavoro correlato (2)*

Le componenti e gli strumenti dell'intervento devono essere adatti ed adeguati ad un determinato settore lavorativo e devono andare incontro ai bisogni della specifica organizzazione

**c.d. principio della personalizzazione**

# La Gestione del Rischio stress: al di là dei personalismi ... uso sistematico della **PERSONALIZZAZIONE** ...

- nella scelta degli strumenti di indagine (triangolazione metodologica + senso critico)
- nelle scelta dei gruppi omogenei di esposizione
- nella progettazione e implementazione delle misure di prevenzione e protezione

## Modello Europeo : *componenti chiave degli interventi di gestione dello stress lavoro correlato (4)*

L'intervento deve essere progettato per poter essere implementato in modo graduale ma sistematico

... Il fine **non è misurare** ma costruire un **sistema di monitoraggio** "sensibile" che possa garantire la valutazione costante dell'efficacia dell'intervento stesso

# Modello Europeo : *componenti chiave degli interventi di gestione dello stress lavoro correlato (6)*

*... i segreti del successo ...*

- co\_responsabilizzazione di tutti gli attori in gioco  
previa **sensibilizzazione !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**
- approccio partecipativo
- dialogo sociale